

---

## ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ COVID-19

---

Ευχαριστούμε που επιλέξατε ή σκέφτεστε να επιλέξετε το Hemera Holiday Home Villa in Santorini για τις φετινές καλοκαιρινές διακοπές σας. Λόγω των ειδικών συνθηκών που σχετίζονται με την πανδημία COVID-19 και έχοντας πίσω μας την εμπειρία του απαιτητικού καλοκαιριού του 2020, το Hemera Holiday Home Villa in Santorini θα λειτουργήσει φέτος από τις 15 Μαΐου. Όπως πάντα, ειδικά όμως για το καλοκαίρι του 2021, η υγεία των φιλοξενούμενων μας και των συνεργατών μας αποτελεί πρώτη μας προτεραιότητα. Επιδίωξή μας είναι να κάνουμε την εμπειρία των φετινών σας διακοπών ασφαλή και όσο περισσότερο μπορούμε απαλλαγμένη από το άγχος της COVID-19. Στο πλαίσιο αυτό, ενισχύουμε την πρόληψη κατά του ιού με δράσεις, όπως αυτές καταγράφονται παρακάτω:

### ΥΠΟΔΟΧΗ

Η υποδοχή πραγματοποιείται από την κ. Μαρία Βάιλα, τηρώντας όλα τα μέτρα κοινωνικής αποστασιοποίησης και αποφυγής εξάπλωσης του ιού. Κρατείται η απόσταση 1,5-2 μέτρων από τους φιλοξενούμενους και παραδίνονται τα κλειδιά του χώρου, αφού έχουν υποστεί απολύμανση.

### ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΧΩΡΟΙ

- Υπάρχουν διαθέσιμα:
  - αντισηπτικό υγρό στο χώρο της βίλας
  - φίλτρο και UV λάμπα στην κεντρική παροχή ύδρευσης
  - πλαστικοποιημένος κατάλογος χρήσιμων πληροφοριών για παρόχους υγείας, φαρμακεία κ.λπ. στην περιοχή
  - πλαστικοποιημένο έντυπο οδηγιών για τη χρήση του χώρου και του εξοπλισμού του και τις πρακτικές αποφυγής εξάπλωσης του ιού μέσα στο χώρο (τακτικό φυσικό αερισμό, αποφυγή χρήσης κλιματισμού, συχνή χρήση απολυμαντικών στα χέρια, απαγόρευση εισόδου τρίτου προσώπου κ.λπ.)
  - ειδικός εξοπλισμός (medical kit) για την περίπτωση εμφάνισης ύποπτου κρούσματος, όπως γάντια και μάσκες μιας χρήσης, αντισηπτικά, καθαριστικά μαντηλάκια, ολόσωμη φόρμα, θερμόμετρο.
- Όλες οι επιφάνειες καθαρίζονται με απολυμαντικά. Ειδικότερα σε επιφάνειες που αγγίζονται τακτικά -όπως πόμολα, διακόπτες, κλειδιά κ.λπ.- εφαρμόζεται σχολαστικός καθαρισμός και απολύμανση
- Όλα τα κλινοσκεπάσματα και οι πετσέτες πλένονται στους 90° (194°F) με ειδικά απολυμαντικά απορρυπαντικά και διατηρούνται πριν τη χρήση τους σε καθαρό, απολυμασμένο χώρο
- Αλλαγή ιματισμού και πετσετών, καθώς και η καθαριότητα του δωματίου δεν θα πραγματοποιούνται όπως συνηθιζόταν κάθε τρεις ημέρες, αλλά κατόπιν αιτήματος και συνεννοήσεως με τον ίδιο το φιλοξενούμενο, ώστε να μειωθούν οι πιθανότητες μετάδοσης πιθανού ιού

- Χρησιμοποιημένα υφάσματα, κλινοσκεπάσματα και πετσέτες τοποθετούνται σε ειδικές, κλειστές, επισημασμένες σακούλες ή σάκους, προκειμένου να μεταφερθούν στους χώρους πλυντηρίων. Τα μέσα μεταφοράς των σακούλων/σάκων απολυμαίνονται μετά από κάθε χρήση
- Υφασμάτινες επιφάνειες (πχ ταπετσαρίες, διακοσμητικά μαξιλάρια, καναπέδες, κουρτίνες, στρώματα) καθαρίζονται με συσκευή ατμού (θερμοκρασία > 70°) σε κάθε αναχώρηση και άφιξη
- Κατά τον καθαρισμό του χώρου και κατά τη διαλογή ακάθαρτων λινών τηρούνται οι κανόνες υγιεινής από το προσωπικό με χρήση των ενδεδειγμένων Μ.Α.Π. (ειδικής ποδιάς μιας χρήσης πάνω από τη στολή, γαντιών και μάσκας) και πραγματοποιείται φυσικός αερισμός του χώρου καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας
- Τα χειριστήρια τηλεόρασης και κλιματισμού καλύπτονται με μεμβράνες που αλλάζουν με κάθε καθαρισμό
- Πραγματοποιείται τακτικός έλεγχος καλής λειτουργίας κλιματιστικών από πιστοποιημένο συνεργείο και συνεχής καθαρισμός φίλτρων

## ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΧΩΡΟΙ

- Ξαπλώστρες και καθίσματα εξωτερικού χώρου δεν χρειάζεται να τηρούν τις απαραίτητες υγειονομικές αποστάσεις μεταξύ τους αφού το Hemera Holiday Home villa in Santorini φιλοξενεί μόνο ένα γκρουπ έως κ 6 άτομα σε κάθε κράτηση. Όμως καθαρίζονται και απολυμαίνονται σχολαστικά
- Στην πισίνα πραγματοποιείται καθαρισμός, συντήρηση συστημάτων χλωρίωσης και ρύθμιση pH του νερού με πιστοποιημένα χημικά προϊόντα και σύμφωνα με τις αντίστοιχες εγκυκλίους, όπως ισχύουν
- Τηρείται Βιβλίο καταγραφής της χημικής ισορροπίας νερού της κολυμβητικής δεξαμενής
- Ο μέγιστος συνολικός αριθμός των εισερχομένων εντός της κολυμβητικής δεξαμενής κάθε στιγμή δεν θα είναι μεγαλύτερος από έναν λουόμενο ανά 5 m<sup>2</sup> επιφανείας νερού

2

## ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

- Έχει προηγηθεί τηλεκπαίδευση για τη γνώση και τήρηση του υγειονομικού πρωτοκόλλου, όπως αποδεικνύεται από τα πιστοποιητικά του Παραρτήματος
- Κάθε συνεργάτης πληροί τα πρότυπα του υγειονομικού πρωτοκόλλου και τηρεί πιστά όλους τους κανονισμούς υγιεινής (τακτικό πλύσιμο χεριών, αποστάσεις κ.λπ.)

## ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

- Πρωινό παρέχεται πάντα σε συσκευασίες για τη μέγιστη δυνατή ασφάλεια και παραδίδεται καθημερινά κατόπιν συνεννόησης με τους φιλοξενούμενους
- Οι φιλοξενούμενοι έχουν τη δυνατότητα να λαμβάνουν οποιαδήποτε πληροφορία από εμάς μέσω ψηφιακής ή τηλεφωνικής επικοινωνίας εάν δεν επιθυμούν φυσική επαφή, η οποία σε κάθε περίπτωση θα πραγματοποιείται σε επιτρεπτή υγειονομική απόσταση
- Καθαρισμός και απολύμανση μεταξύ αναχώρησης και νέας άφιξης πραγματοποιείται από πιστοποιημένο συνεργείο. Τηρείται το πρόγραμμα καθαρισμού και απολύμανσης, σύμφωνα με τη με αρ. Δ1γ/Γ.Π/οικ 19954/20.03.2020 εγκύκλιο του Υπουργείου Υγείας «Μέτρα

καθαρισμού και απολύμανσης σε χώρους και επιφάνειες κατά την εξέλιξη της πανδημίας του SARS-CoV-2» (ΑΔΑ: 6ΚΨ6465ΦΥΟ-1ΝΔ), όπως ισχύει

- Check in πραγματοποιείται μετά τις 15:00 και check out πριν τις 11:00, ώστε να διασφαλίζεται ότι ο χώρος καθαρίζεται και απολυμαίνεται επιμελώς, καθώς και ότι πραγματοποιείται επαρκής φυσικός αερισμός του χώρου
- Check in και check out μπορούν να πραγματοποιούνται σε εξωτερικό χώρο, όταν οι συνθήκες το επιτρέπουν

## ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ

- Τήρηση αρχείου καταλύματος, όπου καταγράφονται όνομα, εθνικότητα, ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης, στοιχειά επικοινωνίας (διεύθυνση, τηλέφωνο, e-mail) των μελών προσωπικού και όλων των ατόμων που διέμειναν στο κατάλυμα ώστε να καθίσταται δυνατή η επικοινωνία με τις στενές επαφές τυχόν κρούσματος COVID-19, που ενδέχεται να τακτοποιηθεί εκ των υστερών, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Έχει προηγηθεί επικαιροποίηση της Πολιτικής Απορρήτου βάσει του Γενικού Κανονισμού (GDPR)
- Τήρηση Βιβλίου Συμβάντων COVID-19 με σκοπό τη διευκόλυνση ιχνηλάτησης σε περίπτωση κρούσματος στο κατάλυμα, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία
- Συνεργασία με ιατρό, ο οποίος ενεργεί βάσει των οδηγιών του ΕΟΔΥ για τον έλεγχο του COVID-19:

---

**Χαράλαμπος Βόσσος**

**τηλ: +30 2286032566 και +30 6944767697**

**e-mail: vossanto@gmail.com**

---

- Συντονιστής και Υπεύθυνος για την εφαρμογή σχεδίου διαχείρισης ύποπτου κρούσματος στο κατάλυμα:

---

**Μαρία Βάιλα**

**τηλ: +30 2286085145 και +30 6973045514**

**e-mail: hemeraholidayhome@gmail.com**

---

## ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Το κατάλυμα κοινοποιεί τα μέτρα και τις απαιτήσεις του Προγράμματος Δράσης σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (εσωτερικούς και εξωτερικούς φορείς/συνεργάτες, υπαλλήλους, εργολήπτες, προμηθευτές, επισκέπτες και το ευρύ κοινό).

Είμαστε στη διάθεσή σας για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δράσεις μας για την πρόληψη του COVID-19 ή την κράτησή σας στο [hemeraholidayhome@gmail.com](mailto:hemeraholidayhome@gmail.com). Ανυπομονούμε να σας καλωσορίσουμε σύντομα!

Με θερμούς χαιρετισμούς,

## Hemera Holiday Home Villa in Santorini